

PRÍSLUB ZÁRUKY PRE ZÁHRADNÉ PRODUKTY VITAVIA Z MATERIÁLU ZINCALUME®

E. P. H. Schmidt & Co. GmbH

Okrem zákonného ručenia za nedostatky poskytujeme v priestorovej oblasti platnosti Európskej únie a vo Švajčiarsku záruku 15 rokov na prehrdzavenie na nami uvedené vysoké záhony, kompostéry a regály na drevo do krbu z materiálu Zincalume®:

Záručná doba začína plynúť od príslušného dátumu na faktúre a nepredlžuje sa kvôli prípadným náhradným dodávkam. Záruka sa vzťahuje výhradne na prehrdzavenie kovových dielov. Do záruky nie sú zahrnuté tvorba hrdze ani farebné zmeny.

Základným predpokladom pre využitie záruky sú predloženie dokladu o kúpe, ako aj odborná montáž a riadna údržba produktov z materiálu Zincalume® podľa návodu na montáž. Záruka zaniká v prípade opätovnej montáže.

Záruka sa okrem toho nevzťahuje na nedostatky a škody, ktoré sa priamo alebo nepriamo vzťahujú na:

- mimoriadne prírodné javy (predovšetkým zaťaženia snehom od 8, silné krupobitie)
- nedostatočné ukotvenie
- konštrukčné zmeny vykonané spotrebiteľom
- nevhodné miesto umiestnenia – predovšetkým na miestach s mimoriadnym zaťažením vetrom alebo so zvýšenou vlhkosťou prostredia (ako napr. vzdialenosť od mora menej ako 500 m, pri trvalo vlhkom podklade, keď nebola vytvorená drenáž), v oblastiach s ťažkým priemyslom alebo v prostrediach s mimoriadne vysokým sklonom ku korózii
- skladovanie agresívnych chemikálií alebo agresívnych organických materiálov
- poškodenia laku a škrabance, ktoré neboli prítomné pri dodaní
- zmeny farieb
- prevažne vlastné zavinenie kupujúceho
- komerčné využitie
- prelakovania
- prestavbu alebo náhradu dodaných dielov za diely, ktoré nevyrobil výrobca

V prípade oprávnených reklamácií, na ktoré sa vzťahuje naša záruka, vykonáme podľa nášho výberu náhradnú dodávku vymieňaných dielov alebo poskytneme zľavu z kúpnej ceny. V prípade potreby sa pritom realizuje zaslanie náhradných dielov na naše náklady. Neexistuje povinnosť držania náhradných dielov, takže sa náhradné dodávky môžu v jednotlivom prípade odlišovať od originálu. Ďalšie ručenie, napríklad za demontáž alebo montáž reklamovaných alebo dodatočne dodaných dielov, ako aj za iné vedľajšie náklady alebo následné škody nie je predmetom tejto záruky. Takéto ručenie existuje iba v rámci zákonných nariadení

